

# Положение об обработке и защите персональных данных

## 1. Назначение и область применения

Настоящее Положение определяет правила обработки и защиты персональных данных у ИП (Оператора), получаемых от клиентов и пользователей сайта, а также порядок доступа к таким данным.

## 2. Состав данных и источники

Источники: формы сайта, обращения по контактам, переписка с клиентом.  
Данные: имя (при наличии), телефон, сведения о заявке, сведения об устройстве, история обращений.

## 3. Организация доступа

Доступ к персональным данным имеет только Оператор. Пароли к учетным записям (хостинг, почта, CRM) хранятся конфиденциально. Доступ третьих лиц предоставляется только при наличии правового основания и в необходимом объеме.

## 4. Меры защиты

Используются пароли, двухфакторная аутентификация (при наличии), резервные копии, обновление программного обеспечения, ограничение доступа к устройствам, на которых обрабатываются данные.

## 5. Уничтожение и сроки хранения

Данные уничтожаются/обезличиваются по достижении целей обработки или по истечении сроков хранения, если иное не требуется законом.