

# Порядок реагирования на запросы субъектов ПДн

## Порядок реагирования на обращения субъектов персональных данных

- 1) При поступлении обращения (запрос о составе данных, уточнении, удалении, отзыве согласия) Оператор фиксирует дату получения и суть запроса.
- 2) Проверяется личность заявителя (по контактными данным/переписке) и достаточность сведений для ответа.
- 3) Ответ предоставляется в разумный срок, как правило, не позднее 10 рабочих дней, если законом не установлен иной срок.
- 4) В случае отзыва согласия обработка прекращается, если отсутствуют иные законные основания для обработки (например, исполнение договора или требования учета).
- 5) Факт исполнения запроса фиксируется в журнале (в упрощенном виде: дата, запрос, действие, результат).